

# Springs Window Fashions Shade Warranty

## Type of Warranty

Limited Lifetime on

- Natural Shades, Roller Shades, Solar Shades, Roman Shades, Cellular Shades, Pleated Shades with looped tape, Sliding Panels and painted or stained cornices (unfinished cornices are not warranted)

Three year on

- Pleated shades without looped tape

## What is Covered

This product is warranted against original defects in materials or workmanship for as long as the original purchaser owns the product provided that:

- the product was properly installed
- the product was made or assembled exclusively from Springs Window Fashions' materials and components
- Springs Window Fashions' recommendations were followed with regard to limitations and specifications

## Who is Covered

This warranty extends only to you as the original purchaser of the above stated product.

## Obligations to the Consumer

The obligations of Springs Window Fashions are limited to the repair or replacement of parts or products found to be defective.

Springs Window Fashions is not responsible for shipping costs or labor costs, for measuring and taking the product down or for re-measuring or reinstalling the product.

If repairs are made under this warranty, the repairs will be made with like or similar parts.

## Motorization

Components and accessories have a five-year limited warranty. Batteries not included.

## What the Warranty Does Not Cover

This warranty does not cover conditions or damages caused by abuse, accidents, alterations, misuse or failure to follow instructions for measurement, installation, use, cleaning or maintenance. Normal wear and tear, including but not limited to the items or occurrences below, is not covered by the warranty.

- Unfinished cornices
- All fabrics can lose original intensity after long exposure to the sun
- When left for extended periods in direct sunlight, plastics tend to yellow or crack
- Some loss of color intensity or discoloration may occur in plastic materials or wood finishes when exposed to direct sunlight over long periods of time
- Colors may vary from lot to lot and may not exactly match samples of previous purchases
- All cords will eventually wear out

Springs Window Fashions considers these items or occurrences normal wear and tear and they are not covered by this warranty.

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WRITTEN OR ORAL WARRANTIES OR OBLIGATIONS AND LIABILITIES.

No person is authorized to extend or alter this warranty.

SPRINGS WINDOW FASHIONS SHALL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER FOR INCIDENTAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental, punitive or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to you.

## Service

Warranty claims must be accompanied by the original sales receipt as well as details regarding the nature of the problem, location of the product, etc. To obtain warranty service contact:

Customer Service Center

Springs Window Fashions, LLC

8467 Route 405 Highway South

PO Box 500

Montgomery, PA 17752-0500

You may also email [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto:windowfashions@springswindowfashions.com)

or call 1-800-221-6352

## Cleaning

- Cellular, Roller, Solar and Roman Shades are easy to keep looking fresh and new for years. Regular dusting with a feather duster is recommended. When necessary, fabric can be lightly vacuumed with a brush attachment.
- If the Cellular Shade becomes soiled with topical dirt (i.e. dirt that is resting on the surface of the fabric), we recommend that the shade be spot cleaned using a soft cloth or sponge, a mild detergent and warm water. Do not use strong detergents or spot removers. Allow the shade to dry completely before raising.
- Extra care should be used when cleaning Cellular blackout fabric as the fabric could become permanently creased.
- Professional blind cleaners use a variety of methods to clean blinds and vary in their capabilities. While Springs Window Fashions knows that many of our window treatments can be safely cleaned using the appropriate ultrasonic or injection/extraction cleaning methods, we cannot guarantee the outcome of any cleaning services provided by an independent company.
- For assistance in locating a certified blind cleaner that services your area, please visit [www.blindcleaners.net](http://www.blindcleaners.net) or contact Customer Service at 1-800-221-6352.
- Dry cleaning is not recommended and will void the warranty.

Roller Shade with scallop

- When you receive your shade, there may be a slight curl to the scallop. Fully lower the shade and allow to hang for 24–36 hours. This should remove the curl from the scallop.

Roller Shade fabric

- After installing your shade, you may notice slight creases in fabric. Fully lower the shade and allow to hang for 24–36 hours. If creases are still noticeable, gently steam the materials using a fabric steamer. Allow the shade to dry completely before raising.

# Garantía de las persianas Springs Window Fashions

## Tipo de garantía

Tres años para

- persianas naturales, enrollables, solares, romanas, celulares, plisadas con cinta de lazo, paneles corredizos y cornisas pintadas o teñidas (las cornisas sin terminación no tienen garantía)

Tres años para

- persianas plisadas sin cinta de lazo

## Lo que abarca la garantía

Este producto tiene garantía contra defectos originales en los materiales o en la mano de obra siempre que el comprador original sea propietario del producto y se compruebe que:

1. El producto se haya instalado correctamente
2. El producto fue hecho o armado exclusivamente con materiales y componentes de Springs Window Fashions
3. Se hayan seguido las recomendaciones de Springs Window Fashions con respecto a las limitaciones y especificaciones

## A quién se extiende esta garantía

Esta garantía se extiende exclusivamente a usted como el comprador original del producto indicado anteriormente.

## Obligaciones para el consumidor

Las obligaciones de Springs Window Fashions están limitadas a la reparación o sustitución de las partes o productos que se encuentren defectuosos.

Springs Window Fashions no es responsable de los costos de envío o de mano de obra para medir y desmontar el producto o volver a medir o instalar el producto.

Si las reparaciones se llevan a cabo en los términos de esta garantía, éstas se harán con partes iguales o similares.

## Motorización

Los componentes y los accesorios tienen una garantía limitada de cinco años. No se incluyen baterías.

## Lo que no cubre la garantía

Esta garantía no cubre condiciones o daños causados por maltrato, accidentes, modificaciones, mal uso o por no seguir las instrucciones para medir, instalar, usar, limpiar o dar mantenimiento. Esta garantía no cubre el desgaste natural, incluido pero no limitado a los elementos o sucesos que se mencionan a continuación.

- Cornisas sin terminación
- Todas las telas pueden perder la intensidad original al exponerlas a la luz directa del sol durante períodos prolongados
- Cuando los plásticos quedan expuestos a la luz directa del sol por períodos prolongados, suelen ponerse amarillos o agrietarse
- Puede haber cierta pérdida de intensidad del color o decoloración en materiales de plástico o acabados de madera al exponerlos a la luz directa del sol durante períodos prolongados
- Los colores pueden variar de lote en lote y es posible que no sean exactamente iguales a las muestras de compras anteriores
- Todos los cordones se desgastarán eventualmente

Springs Window Fashions considera estos problemas u ocurrencias como desgaste natural y no lo cubre esta garantía.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUYENTE Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS POR ESCRITO O VERBALES, U OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES CIVILES.

Nadie está autorizado para extender o modificar esta garantía.

SPRINGS WINDOW FASHIONS NO TENDRA RESPONSABILIDAD CIVIL ALGUNA POR DAÑOS INCIDENTALES, NI DE INDEMNIZACIONES PUNITIVAS POR DAÑOS Y PERJUICIOS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, de manera que esta limitación o exclusión puede no ser pertinente en su caso.

## Servicio

Los reclamos de la garantía deben estar acompañados por el recibo de venta original y los detalles relativos a la naturaleza del problema, la ubicación del producto, etc. Para obtener servicio de garantía, comuníquese con:

Centro de servicio al cliente

Springs Window Fashions, LLC

8467 Route 405 Highway South

PO Box 500

Montgomery, PA 17752-0500

También puede enviarnos un correo electrónico a [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto:windowfashions@springswindowfashions.com) o llamar al

1-800-221-6352.

## Limpieza

- Las persianas celulares, enrollables, solares y romanas son fáciles de mantener en buen estado durante varios años. Se recomienda la limpieza periódica con un plumero. Cuando sea necesario, la tela se puede aspirar ligeramente con un accesorio de cepillo
- Si la persiana celular se ensucia en forma tóxica (es decir, con la suciedad que yace en la superficie de la tela), se recomienda limpiar la persiana en esos lugares con un paño o una esponja suave, un detergente liviano y agua tibia. No utilice detergentes fuertes ni quitamanchas. Deje que la persiana se seque completamente antes de levantarla.
- Se debe tener especial cuidado al limpiar la tela de bloqueo completo de la luz de las persianas celulares, ya que esta tela puede arrugarse en forma permanente.
- Les nettoyeurs de store professionnels utilisent une variété de méthodes pour nettoyer les stores et leurs capacités peuvent varier. Bien que Springs Window Fashions sache que plusieurs de nos couvre-fenêtres puissent être nettoyés au moyen de méthodes appropriées puissent être nettoyés au moyen de méthodes appropriées de nettoyage ultrasoniques ou par injection/extraction, nous ne pouvons pas garantir le résultat de tout service de nettoyage fourni par une entreprise indépendante.
- Pour obtenir de l'aide pour trouver un nettoyeur de store certifié qui dessert votre région, veuillez visiter [www.blindcleaners.net](http://www.blindcleaners.net) ou communiquez avec le service à la clientèle au 1-800-221-6352.  
Le nettoyage à sec n'est pas recommandé et annulera la garantie.

Persiana enrollable con festón

- Cuando reciba su persiana, es posible que el festón esté ligeramente combado. Baje totalmente la persiana y déjela colgada durante 24 a 36 horas. Así debería eliminarse el combado del festón.

Tela de la persiana enrollable

- Después de instalar la persiana, podrá observar ligeras arrugas en la tela. Baje totalmente la persiana y déjela colgada durante 24 a 36 horas. Si se siguen observando arrugas, rocíe ligeramente los materiales con un vaporizador para tela. Deje que la persiana se seque completamente antes de levantarla.

# Garantie pour les toiles de Springs Window Fashions

## Type de garantie

Limitée à vie sur

- les toiles en bois tissé, les toiles à ressort, les toiles solaires, les toiles romaines, les toiles cellulaires, les toiles plissées avec ruban bouclé, les panneaux coulissants et les boîtes à rideaux peintes ou teintées (les boîtes à rideaux non finies ne sont pas garanties)

De trois ans sur

- les toiles plissées sans ruban bouclé

## Ce qui est couvert

Ce produit est garanti contre les défauts d'origine de matériaux ou de main d'œuvre tant et aussi longtemps que l'acheteur original possède le produit à condition que :

1. le produit ait été correctement installé
2. le produit ait été fabriqué ou assemblé exclusivement avec des matériaux et des composants de Springs Window Fashions
3. les recommandations de Springs Window Fashions aient été suivies en ce qui concerne les restrictions et les spécifications

## Qui est couvert

Cette garantie s'étend uniquement à vous en tant qu'acheteur initial du produit indiqué ci-dessus.

## Obligations envers le consommateur

Les obligations de Springs Window Fashions se limitent à la réparation ou au remplacement des pièces ou des produits s'avérant défectueux.

Springs Window Fashions n'est pas responsable des frais d'expédition ou des frais de main d'œuvre pour mesurer et enlever le produit ou pour effectuer la nouvelle mesure ou réinstaller le produit.

Si des réparations sont effectuées en vertu de cette garantie, elles seront faites avec des éléments identiques ou similaires.

## Motorisation

Les composants et les accessoires de motorisation sont couverts par une garantie limitée de cinq ans. Les piles ne sont pas comprises.

## Ce que la garantie ne couvre pas

Cette garantie ne couvre pas les conditions ou les dommages causés par l'abus, des accidents, des modifications, une mauvaise utilisation ou le non respect des directives de mesure, d'installation, d'utilisation, de nettoyage ou d'entretien. L'usure normale, y compris sans exclure les éléments ou les instances ci-dessous, n'est pas couverte par la garantie.

- Boîtes à rideaux non finies
- Tous les tissus peuvent perdre leur intensité originale après une longue exposition au soleil
- Les plastiques directement exposés à la lumière du soleil pendant des périodes prolongées ont tendance à jaunir ou craqueler
- Une perte de l'intensité de la couleur ou une décoloration peuvent survenir dans les matériaux en plastique ou les finis en bois lorsqu'ils sont exposés à la lumière directe du soleil pendant des périodes prolongées
- Les couleurs peuvent varier d'un lot à l'autre et peuvent ne pas correspondre exactement aux échantillons des achats précédents
- Tous les cordons finiront pas s'user

Springs Window Fashions considère ces éléments ou ces instances comme de l'usure normale qui n'est pas couverte par cette garantie.

CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE ÉCRITE OU VERBALE, AINSI QUE TOUTES LES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS.

Personne n'est autorisée à prolonger ou à modifier cette garantie.

SPRINGS WINDOW FASHIONS N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS.

Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou consécutifs, par conséquent, cette restriction peut ne pas s'appliquer à votre cas.

## Service

Les réclamations de garantie doivent être accompagnées du reçu de vente original ainsi que de tous les détails concernant la nature du problème, l'emplacement du produit, etc. Pour obtenir le service en vertu de la garantie, communiquez avec le :

Le centre du service à la clientèle  
Springs Window Fashions, LLC  
8467 Route 405 Highway South  
PO Box 500

Montgomery, PA 17752-0500 É.-U.

Vous pouvez aussi envoyer un courriel [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto:windowfashions@springswindowfashions.com) ou composer le 1-800-221-6352

## Nettoyage

- Il est facile de conserver l'aspect de fraîcheur et de neuf des toiles cellulaires, à ressort, solaires et romaines pendant des années. Un époussetage régulier au moyen d'un plumeau est recommandé. Lorsque nécessaire, le tissu peut être légèrement aspiré avec un accessoire à brosse.
- Si la toile cellulaire devient sale avec de la saleté topique (c.-à-d., de la saleté qui repose en surface du tissu), nous recommandons l'élimination de la tache au moyen d'un chiffon doux ou d'une éponge, d'un détergent doux et d'eau tempérée. N'utilisez pas de détergents forts ou de produits détachants. Laissez la toile sécher complètement avant de la relever.
- Faites particulièrement attention lorsque vous nettoyez le tissu cellulaire à obscurcissement puisque ce tissu pourrait se froisser de façon permanente.
- Les nettoyeurs de store professionnels utilisent une variété de méthodes pour nettoyer les stores et leurs capacités peuvent varier. Bien que Springs Window Fashions sache que plusieurs de nos couvre-fenêtres puissent être nettoyés au moyen de méthodes appropriées de nettoyage ultrasoniques ou par injection/extraction, nous ne pouvons pas garantir le résultat de tout service de nettoyage fourni par une entreprise indépendante.
- Pour obtenir de l'aide pour trouver un nettoyeur de store certifié qui dessert votre région, veuillez visiter [www.blindcleaners.net](http://www.blindcleaners.net) ou communiquez avec le service à la clientèle au 1-800-221-6352.
- Le nettoyage à sec n'est pas recommandé et annulera la garantie.

Toile à ressort avec feston

- Lorsque vous recevrez votre toile, il est possible que le feston soit légèrement courbé. Abaissez la toile complètement et laissez-la suspendre ainsi pendant 24 à 36 heures. Cela devrait éliminer la courbe du feston.

Tissu des toiles à ressort

- Après avoir installé votre toile, vous pourrez remarquer quelques plis dans le tissu. Abaissez la toile complètement et laissez-la suspendre ainsi pendant 24 à 36 heures. Si les plis apparaissent encore, appliquez de la vapeur au tissu au moyen d'un défroisseur à vêtements. Laissez le store sécher complètement avant de le relever.